

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月1日

事業所名 子ども発達支援センターからふる 保護者等数(児童数)62 回収数 49 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47		1	1	・教室や遊戯室は十分だと思うがトイレの脱衣スペースが狭いと思います。 ・臥床で過ごす子、四つ這いで移動する子、走り回る子が同じクラスなのは危険だと思います。	・部屋を構造化して、お子さんの動きに合わせて安心して過ごすことが出来るスペースを確保できるよう努めます。 ・トイレ時の脱衣場所については今後検討していきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	9	1	7	・食事の際にもう少し職員がいると余裕が出るのではないかと思います。 ・個別指導、OT運動訓練がないのが残念です。 ・STを配置してほしいです。 ・昨年よりクラスの先生が減っているように思います。対応してもらっているか心配です。	・国の配置基準以上の職員を配置しています。お子さんの様子や療育内容に応じて、職員配置を流動的に調整できるようにしています。今後も職員間で声を掛け合い、連携して支援を行えるよう努めていきます。 ・個別指導については今後検討していきます。 ・言語聴覚士は常駐しており、クラスの指導に当たっています。必要に応じて各クラスの助言を行っています。 ・職員並びに関係機関が開催する研修会に参加するなど、専門性について研鑽を積んでいきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	4		3			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45	2	1	1	・設置場所の理由は分からないが手拭きタオルがトイレに設置されており、ウイルスなどが舞いやすい空間にあるので気になります。 ・鼻水やよだれが出る子はこまめに拭いてあげて欲しいです。	・タオル置き場は衛生面を配慮した場所に変更しました。 ・常に子どもたちが清潔に過ごすことが出来るように努めます。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	47	1		1			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	44	1		4			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	2		1			
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	43	3		3	・活動プログラムはとても満足できるものです。子どもも楽しんでます。	・今後も子どもたちの成長、発達に合ったプログラムを提供していけるよう努めます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27	5	5	12	・全くないです。園内でも別のクラスの子と関わる機会がないです。	・コロナ禍で交流の機会を持つことができませんでした。今後は保護者の意見をお聞きしながら検討します。 ・事業所内では、行事等で他のクラスの子ともたちと関わる機会を設けています。	
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	1					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	49						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	44	2	1	2	・ペアレントトレーニングという言葉は初めて知りました。	・センター内で年間6回、色々な内容の保護者学習会を行っています。また、外部の研修会の案内もお知らせしています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47	2			・送迎時に子どもの対応の方法などを聞いてくださったり、様子を教えて下さったりして親も安心出来ています。	・送迎時に直接お話ししたり、連絡帳に日中の様子を記入しています。いつもと違う様子など気になることがある時は必ず電話等で連絡を入れるようにしています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	1			・迅速かつ適切に対応していただいていたいつも助けられています。 ・園での取り組みや支援内容を細かく知らせてくれて家庭での参考になります。	・定期的な面談以外にもお話ししたいことや困りごとがありましたら、遠慮なくお声かけください。連絡帳や電話でもご相談に応じています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	6		7	・保護者会など開催されています。あともう一步さらに保護者同士につながりが深まるとありがたいです。 ・コロナなど感染等でいまいち活動できていないです。	・感染状況など考慮して、思うように保護者会での活動が出来ませんでしたが、今後は感染対策を講じながら、保護者同士の交流ができる機会が持てるよう努めていきます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49				・迅速かつ適切に対応していただいていたいつも助けられています。	・定期的な面談以外にもお話ししたいことや困りごとがありましたら、遠慮なくお声かけください。連絡帳や電話でもご相談に応じています。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	1					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	45	1		3	・定期的に配信されPDFにて確認できるので良いと思います。	・マチコミにておたよりや連絡事項などを発信しています。自己評価の結果は法人のHPに掲載しています。	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	45	2	1	1	・個別の疾患など会話に出てきたりすることがあります。	・個人情報の取り扱いには細心の注意を払います。改めて職員全員に周知して、今後はそのようなことがないように努めます。	
非常時 等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	46	1		2			

の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	1	2	・子どもから避難訓練の話をよく聞いています。	・月1回様々な災害を想定して避難訓練を行っていますが、コロナの感染状況からやむを得ず延期する事がありました。 ・マチコミの導入により、感染症や災害などによる休園等のお知らせが迅速に行えるようにしました。
	満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	41	4	1	・自分の活動量に合ったクラスに変わり、より楽しみに通っています。
23		事業所の支援に満足しているか	46	3		・変な所で遠慮せずに思いを伝えられるようになったので大変満足しています。	・今後も支援に満足いただけるよう努めていきます。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。