

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

子ども発達支援センターからふる

公表日

2025年 2月 10日

利用児童数

2025年 1月 1日現在 6 0 名

回収数 54

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	46	2	2	4	教室の広さを考えると、1クラスの人数が多いように思う。 保育室とその他の部屋を使用しているいろいろな活動をさせてもらっている。	・教室の広さは国の基準に沿っていますが、お子さんの様子に合わせて部屋を構造化していることから狭く感じられることがあるのかもしれません。お子さんの動きに合わせて安心して過ごすことが出来るスペースを今後も確保できるよう努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36	7	2	9	場面ごとに職員配置を増減されてもよいと思う。 専門性が高いので職員の人数が多い方が安心する。	・国の配置基準以上の職員を配置しています。お子さんの様子や療育内容に応じて、職員配置を流動的に調整できるようにしています。今後も職員間で連携して支援を行えるよう努めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	46	1	0	7	バリアフリー化の配慮が不十分。	・バリアフリー化が不十分なところもありますが、その都度話し合いを行い、子どもの様子に合わせた環境工夫しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	51	0	0	3		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	6	0	2		・今後も子どもたちの成長、発達に合った支援を提供していけるよう努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	48	0	0	6		・支援プログラムは、R7.1に当法人のHPにて公表しています。支援プログラムに沿って今後も充実した支援を提供できるよう努めていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	53	1	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	49	4	0	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50	1	0	3	職員によって違う。	・研修会に参加するなど、専門性について研鑽を積み、職員によって支援の差が生じないように努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	2	1	9		・今後も子どもたちの成長、発達に合ったプログラムを提供していけるよう努めます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	31	3	8	12		・保護者の意見をお聞きしながら、関係施設との交流を検討します。 ・今年度は放課後等デイサービスの事業所と交流を持ちました。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	51	1	1	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	54	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	53	0	0	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	48	3	1	2		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	49	4	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	49	4	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	41	6	3	4	家族懇親会は毎年楽しいです。	・今後も、保護者同士の交流ができる機会が持てるよう努めていきます。また、兄弟同士の交流についても検討していきたいと思います。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	48	2	0	4	センターと保護者でずれが生じ、意思疎通がうまくいかない時があった。同じ話を何度もしないといけないことがあったので、センター内で情報を共有してほしい。。	・職員間での情報共有を徹底し、保護者の方からのご相談等に、迅速かつ丁寧に対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	44	3	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	43	1	0	4	マチコミで園での様子の写真なども送ってもらえるといいなと思う。	・園での様子をお知らせする方法を今後検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	47	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46	1	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46	1	0	2	不審者を想定した訓練が行われているかわからない。	・月1回様々な災害や不審者を想定して避難訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43	1	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	39	6	2	2	事故等なかったのでわからない。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	46	0	0	3		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	45	1	0	3		・子どもたちの「楽しい!」「もっと!」を引き出していけるような療育を今後も目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	46	3	0	0	とても満足。	・今後も支援に満足いただけるよう努めていきます。