

## 公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども発達支援センターからふる

公表日 2025年 2月 10日

利用児童数 2025年1月1日現在 12名 回収数 11名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9			2	本人に合わせて何種類も課題を準備していただき感謝しています。	お子さんの発達特性に応じた支援ができるように教材の工夫を行っています。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10	1			他の園児さんの目につくことはありませんが、本人が見られることを気にしてないので大丈夫だと思います。	訪問先の園と相談しながらできるだけプライバシーに配慮できるように努めます。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10	1			支援日が限定されると仕事で同席できないことがあるので、何日間か候補日があると助かります。	事前に難しい曜日等の聞き取りを行うなど、保護者に同席していただけるように努めます。併せて訪問先の園のご都合もお聞きしながら調整します。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	8			3		保育士としての経験を積んでいる職員を配置しています。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				保護者が同席できない時に、一つ一つの支援について様子を記載されており丁寧に対応していただいています。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9	1		1	担任が変わりどこまで共有されているか不明です。	担任の先生とは常に情報交換を行うようにしています。状況により意向が盛り込まれていないこともありますが、意向は確認するように努めていきます。今後も情報共有しながら支援を進めていきます。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					支援計画を基に支援を実施しています。児童発達支援管理責任者によるモニタリング、記録の確認などを行っています。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11					保育園の一室をお借りするのが迷惑かけているのではないかと気になります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5				6		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	10	1			個別指導時に家での様子も伝えながら共有していると思います。	必要に応じてお子さんの様子をお伝えしたり、家庭での様子を聞かせていただくように努めています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				個別指導時に家での様子も伝えながら共有していると思います。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				1		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				2		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				1		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9	1			1	保育園との話し合いがどの程度されているかはよくわかりません。子どもの状態については集団指導時の様子は聞いています。	訪問先施設からのご相談等について、助言等を行ったり、一緒に解決策を考えようように努めています。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7	1			3		支援終了後は情報交換するように努めています。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11					同席できない時も丁寧にお手紙を頂いています。	今後もお子様の成長を保護者の方と共有していただけるように工夫していきます。	
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7				4		保育所等訪問支援事業の評価は今回初めての実施となります。公表については事業所内掲示とHPで公表させていただきます。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				1		個人情報は細心の注意を払うように努めています。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	2			4		
満 足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1			1		
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11					楽しく過ごしています。いつも楽しみにしています。	
	28 事業所の支援に満足していますか。	11						今後もお子様一人一人に合わせた支援を行っていただけるように努めます。