

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		放課後等デイサービス えーる		公表日		令和 7年 2月 25日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。		○	活動室がいくつかに分かれているため、活動によって適切な人数で分かれて活動などは行ないやすい。	利用者の増加に伴い、クールダウンできる場所の確保が難しい状況がある。特性や子どもの相性により不足感を感じていることがあるので改善したい。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	○		職員の募集をかけて人員を配置した。また、児発管や管理者も送迎などの手伝いをするこ とで支援員の負担感を軽減している。	適正配置をしていても、利用者の特性などに より、支援員の負担が増すことがある。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。		○		民家を改修した環境であり、間口の狭さや段 差の多さはあると感じている。修繕等を加え ながら、子どもに適した環境にしたい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		空間がいくつかあることで、子どもたちがそ れぞれ落ち着く場所が確保されている。	整理整頓が行き届いていないことで不要な物 が目につきやすい状況になっている。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○		部屋の移動などに制限はしていない。活動に よって使い分けのように環境を工夫してい る。	個別の部屋というものを設けてはいない。決 まった場所があった方がいいとは考えるが、 活動場所が制限されてしまうなどの問題もあ るため、用途に応じてとなっている。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	○		管理者が途中で変わったこともあり、現在改 善できる業務を洗い出している。	小規模事業所であるため、職員の配置も少な く、特に常勤職員が少ないことで業務の負担 感がある。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○			新任職員への周知や説明の機会を設けていな かった。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		意見の出しやすい雰囲気づくりを管理者や児 発管から行い、それぞれの意見の集約や改善 を一緒に考えている。	新任職員が複数いるため、業務の引き継ぎや 分担が上手くいっていない。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○		評価を受けていない。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		法人研修には積極的に参加できるように配慮 している。また、外部の研修等にも個別で 行っている。	法人内での研修は同じ講義などを受けるため 共有しやすいが、外部研修などの復命が出来 ていないため、それを実務に活かしていない。	
適切な支	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		支援プログラムは、職員みんなで作り上げて いった。特色のある放課後等デイサービスと なるように作成した。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○		支援計画も児発管や支援者が一緒に作成する ことで、より日々に活かしやすい内容にしてい る。		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		支援計画も児発管や支援者が一緒に作成する ことで、子どもの意見を吸い上げる支援員か らの意見を重要視している。	全員での検討には至っていない。それぞれの 担当者で行って案を作成している。	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		毎月1回、子どものことを共有する会議と計画 についての会議を実施している。また、でき るだけ多くの職員に参加してもらい、計画を 理解して支援をできるようにしている。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。		○		アセスメントがまだ十分とは言えない。 フォーマルなアセスメントは行っているが、 フリー様式が多く、人による差に繋がってい る。	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○		誰が見てもわかりやすい計画作成をしてい る。高校生などは、人によって本人への説明 も行なっている。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		支援プログラムを作成の時に、職員全員で月 ごとの活動プログラムを作成した。それに照 らし合わせて日々のプログラムも作成してい る。		

12a の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		活動の内容がマンネリ化しないようには気を付けている。習慣的に行うものと、活動の幅を広げることを併せて工夫している。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	○		行っている。集団活動に関しても小学生～高校生までいる中で活動や目標、計画に合わせて集団を作っている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		日案を作成し、前日までに全職員に周知している。作成したプログラムの内容についても意見を出し合う形にし、より良い活動になるようにしている。	前日までに日案が作成されておらず、準備に時間を取られて打ち合わせが不十分な時がある。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		振り返りの時間を大切にしている。その日の特記や気付きを記録や日誌に落とすようにしている。	日によって振り返りができないことがある。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		連絡帳と記録を組み合わせで行っている。月ごとの評価をしていたが、日々の記録を共有することで改善につながるようにしていきたい。	非常勤職員への周知が不十分なことがあるため、印刷して毎月会議で周知したり、回覧等で共有を徹底していきたい。記録が主観にならないように工夫していく
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		半年に1回を基本として、利用者により3か月などを設けて見直しを行っている。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	○			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	○		活動の選択や変更など、自分で決めて行えるようにしている。特に高校生は、自分で考えたり決めたりする機会を多く設けている。	
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○			体制は整えているが、こちらからの積極的な連携を今後充実させていきたい。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	○			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	○			まだ部分的であるため、今後より相互理解ができるように積極的に共有していきたい。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	○			ケースにより行っているような感じであるため、今後そういったことにも積極的に参加していきたい。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	○			
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		○		地域の資源の活用として利用することはあるが、他の利用者との交流までつながっていない。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	○			
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		○		研修会の紹介などは行なっているが、メンターなどの紹介があまりできていないため、家族の対応力向上に向けた支援をより強化していきたい。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		利用前に説明を行い、変更があった場合も速やかに伝えて同意を得るようにしている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		家族の思いが優先しがちであるが、子ども本人の思いを代弁する機会を設けたりしながら、優先考慮している。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	○			

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○		電話での相談やメールでの相談、面談など、なるべく相談しやすいツールをたくさん用意して応じるようにしている。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。		○		家族会を設けていない。学校が違うこともあり行っていなかったが、今後は発表会などの企画を行い、交流の機会を設けていきたいと考えている。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○		意見箱を設置したり、窓口を明記して掲示するなどの工夫をしている。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○		おたよりを月初めに作成して配布している。活動の様子やお知らせなどをその都度、そこで行っている。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○		様々なツールの活用を研究し提案している。今後も優先的な取り組みとしてより深めていきたい。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		○		地域のゴミ拾いなど地域に開かれた事業所をめざして始めているところである。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。		○		作成しているものを保護者迄周知できていないため、都度の対応となっている。今後、掲示や配布などを行い周知していきたい。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○		避難訓練は毎月で行い、保護者の方にもお知らせしている。今後は、より様々な想定で訓練を実施していきたい。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○			
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		現在、アレルギー対応児はいないが、アレルギーについては毎年配布して確認している。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。		○		家族への周知が足りていない。今後、取り組み内容を家族へ周知する機会を持つていく。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		研修は毎年行っている。適切な対応に向けて協議を繰り返している。特に同性介助については全員で工夫して実践につなげた。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	○			